

В соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. №1006) Общество с ограниченной ответственностью «32+» до заключения договора в доступной форме уведомляет «Пациента» о том, что несоблюдение рекомендаций ООО «32+» (далее «Клиника»), медицинского работника, представляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Пациента», клиника уведомляет «Пациента» о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (в медицинских учреждениях, работающих по полюсам ОМС).

ВНИМАНИЕ!

Общество с ограниченной ответственностью «32+», не является участником ОМС (обязательного медицинского страхования) и оказывает медицинские услуги только на возмездной (платной) основе!

Подпись _____ Расшифровка _____

ДОГОВОР № на оказание платных медицинских услуг (для физических лиц)

г. Зеленогорск

«__» _____ 202 г.

именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «32+» (именуемое в дальнейшем «Клиника»), действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО41-01019-24/00349301 от 21.05.2020г. выданной Министерством здравоохранения Красноярского края (Адрес лицензирующего органа: 660017, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д.3, тел.:8(391)-211-51-51), в лице директора Рябошапко Ольги Владимировны, действующей на основании Устава, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящим договором «Клиника» принимает на себя обязательства предоставить «Пациенту» по его желанию на возмездных условиях медицинские услуги (далее –медицинские услуги) в соответствии с действующим прейскурантом цен на платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам и средствам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, утвержденным в установленном порядке, а «Пациент» обязуется оплатить оказанные услуги.
- 1.2. При заключении настоящего Договора «Пациенту» предоставлена в доступной форме полная информация о возможности получения соответствующих видов и объемов стоматологической помощи.
- 1.3. По настоящему Договору «Клиника» оказывает «Пациенту» медицинские стоматологические услуги согласно Акта (актов) выполненных работ, являющихся Приложением к настоящему Договору.
- 1.4. При наличии более значительного объема платных медицинских услуг, «Сторонами» оформляется дополнительное Приложение к настоящему Договору, в котором указывается наименование услуги, цена. Такое Приложение является неотъемлемой частью настоящего договора. Окончательный перечень, объем, стоимость медицинских услуг определяется в Акте оказанных услуг(работ).
- 1.5. «Пациент» при подписании настоящего Договора ознакомлен с перечнем предоставляемых «Клиникой» медицинских услуг, стоимостью и условиями их предоставления.
- 1.6. Подписав настоящий Договор, «Пациент» выражает своё добровольное согласие на оказание ему медицинских услуг на платной основе с объемом и условиями оказываемых платных услуг (в том числе, указанных в приложении).

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. «Клиника» оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы «Клиники», установленные администрацией и доводимые до сведения «Пациента».
- 2.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи «Пациента» на прием лично, либо через своего представителя, либо посредством телефонной связи. Предварительная запись «Пациента» на прием осуществляется через администраторов «Клиники». «Пациент», не достигшие совершеннолетия (18лет), а также признанные недееспособными по медицинским и иным показаниям, принимаются «Клиникой» в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 2.4. Начало срока предоставления (оказания) услуг по настоящему Договору определяется моментом (датой и временем) обращения «Пациента» в «Клинику».
- 2.5. Сроки предоставления (оказания) конкретных медицинских услуг, проведения лечения конкретизируются по соглашению с «Пациентом». Врач проводит осмотр «Пациента», устанавливает диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения и подробно информирует об этом «Пациента». По результатам лечения врач составляет план лечения, определяющий согласованный сторонами объем оказываемых «Пациенту» услуг и стоимость. Количество необходимых приемов (период времени, в течение которого оказывается услуга, сдается работа) определяется индивидуально.
- 2.6. Подробное описание оказанных «Пациенту» услуг содержится в медицинской карте «Пациента», которую «Клиника» ведет на каждого «Пациента» в соответствии с требованиями законодательства и осуществляет её хранение.
- 2.7. «Пациент» обязан предоставить «Клинике» всю необходимую информацию для оформления и дальнейшего ведения медицинской карты «Пациента».
- 2.8. Необходимым условием исполнения договора является согласие «Пациента» с предложенным планом лечения и письменным информированным добровольным согласием «Пациента», данным в порядке, установленном законодательством РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» на медицинское вмешательство, удостоверенное подписью «Пациента».
- 2.9. Услуги оказываются персоналом «Клиники» в помещении, на оборудовании и материалами «Клиники» в соответствии с согласованным планом лечения.
- 2.10. «Клиника» имеет право отказать «Пациенту» в оказании услуг, если врач выявил у «Пациента» аллергические реакции, противопоказания или заболевания, исключающие безопасное оказание услуги, если у «Пациента» имеются острые воспалительные инфекционные заболевания, а также если «Пациент» отказывается пройти необходимое диагностическое обследование (рентгенологическое, аппаратное, мануальное, лабораторное и иное) и (или) находится в состоянии опьянения.
- 2.11. Для достижения прогнозируемого результата лечебного процесса «Пациент» обязан соблюдать все рекомендации врача, содержащиеся в медицинской карте, информированном добровольном согласии и памятке, выдаваемой «Пациенту» на руки. «Клиника» не несет ответственности за наступление нежелательных осложнений, в случае несоблюдения «Пациентом» рекомендаций врача.

2.12. «Клиника» не несет ответственности за возможные отрицательные последствия оказания услуг, если они возникли по вине «Пациента», вследствие предоставления неполной, либо недостоверной информации о состоянии здоровья «Пациента», отказа от выполнения, нарушения или недобросовестного соблюдения требований и /или рекомендаций врача в период оказания услуги, лечения, реабилитации и после завершения действий настоящего Договора.

2.13. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие услуги выполняются с предварительного согласия «Пациента». Отказ «Пациента» от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением «Пациенту» последствий такого отказа.

2.14. «Пациент» обязуется подтверждать, что ознакомлен с информацией, касающейся стоимости, объема и особенностей оказываемой медицинской услуги своей подписью в плане лечения и информированном добровольном согласии.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права «Клиники»:

3.1.1 «Клиника» вправе самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и качественное оказание медицинских услуг.

«Клиника» вправе с уведомления «Пациента» вносить изменения в его лечение.

В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для оказания медицинской услуги, «Клиника» вправе назначить другого врача с учетом согласия «Пациента».

«Клиника» вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при неисполнении «Пациентом» режима лечения, правил поведения, установленных в «Клинике», назначений лечащего врача.

3.1.2. «Клиника» установила гарантийный срок на терапевтическое и ортопедическое лечение, который равен 12 (двенадцать) месяцев со дня оказания услуг.

3.1.3. Гарантия на лечение действительна при условии обязательных профилактических осмотров 1(один) раз в 6 (шесть) месяцев при условии соблюдения правил гигиены полости рта, а также рациональном протезировании.

3.1.4. В исключительных случаях, когда «Пациентом» не выполняются рекомендации врача, вследствие чего качество медицинских услуг ухудшается, или, когда лечение осуществляется с определенным риском с согласия «Пациента», «Клиника» вправе отказать в установлении гарантийного срока, о чем врачом делается запись в медицинской карте, с которой «Пациент» должен быть ознакомлен лично под роспись.

Обязанности «Клиники»:

3.2.1. «Клиника» обязуется обеспечить качественное оказание Пациенту медицинских услуг, в соответствии с действующими стандартами, порядками оказания медицинской помощи и требованиями законодательства РФ.

3.2.2. «Клиника» обязана предоставлять «Пациенту» в понятной и доступной форме информацию о целях, методах оказания медицинских услуг, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинских услуг.

3.2.3. «Клиника» обязуется сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне «Пациента».

3.2.4. Вести медицинскую документацию и выдавать «Пациенту» медицинские документы установленного образца.

3.3. Права «Пациента»:

3.3.1. «Пациент» имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах «Пациента» может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.3.2. «Пациент» имеет право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.3.3. «Пациент» имеет право отказаться от медицинских услуг по настоящему Договору и получить обратно уплаченную сумму, с возмещением «Клинике» фактически понесенных ей расходов, связанных с оказанием услуг «Пациенту».

3.4. Обязанности «Пациента»:

3.4.1. Предоставлять Клинике все необходимые документы и информацию для получения медицинской услуги.

3.4.2. Выполнить все назначения лечащего врача, в том числе после оказания Клиникой медицинских услуг, указанных в пункте 1.3. и /или в приложении к настоящему Договору.

3.4.3. До момента оказания услуг информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему противопоказаниях, аллергических реакциях.

3.4.4. Явиться в «Клинику» для получения услуг в назначенное время.

3.4.5. Соблюдать режим лечения, рекомендации и правила поведения, установленные в «Клинике».

3.4.6. «Пациент» обязан оплатить оказанные «Клиникой» дополнительные медицинские услуги в случае необходимости их проведения.

4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость настоящего Договора складывается из объема медицинских услуг, оказываемых «Клиникой» «Пациенту».

Предварительная стоимость настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим на момент заключения Договора прейскурантом на платные медицинские услуги, и согласно расчету, указанного в п. 1.3 настоящего Договора

4.2. «Пациент» оплачивает «Клинике» денежную сумму в размере 100%, по факту предоставления услуги.

Стоимость настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим на момент заключения настоящего Договора прейскурантом на платные медицинские услуги, и согласно расчету, указанного в Акте (актах) выполненных работ, оказанных услуг настоящего Договора составляет:

рублей 00 копеек, НДС не облагается.

Окончательная стоимость настоящего Договора определяется по окончании лечения и указывается в Акте оказанных услуг, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. По результатам обследования и в ходе лечения стоимость настоящего Договора может быть изменена «Клиникой» в одностороннем порядке с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение.

4.4. При увеличении стоимости Договора, вызванного необходимостью оказания дополнительных услуг, изменения объема и/или перечня медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором или приложениями к нему, «Пациент» обязан оплатить сумму, указанную в Акте оказанных услуг за вычетом суммы предоплаты, указанной в пункте 4.4

4.5. При уменьшении стоимости договора, вызванного сокращением объема и/или перечня медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором или приложениями к нему, «Клиника» обязуется осуществить возврат денежных средств за не оказанные, но оплаченные «Пациентом» медицинские услуги в порядке, предусмотренном пунктом 4.4.

4.6. В случае отказа «Пациента» от продолжения обследования или лечения, а равно возникновения причин, не зависящих от «Клиники» и «Пациента», связанных с сокращением объема предоставляемых услуг, с «Пациента» удерживается сумма за оказанные услуги, а также фактически понесенные «Клиникой» расходы. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, предусмотренные п. 1.4. и/или в приложении к настоящему Договору, возвращается на основании заявления «Пациента» в течение 30 календарных дней через кассу «Клиники».

4.7. В случае невозможности исполнения «Клиникой» обязательств по настоящему Договору, возникшей при нарушении «Пациентом» режима лечения, правил поведения в «Клинике», назначений лечащего врача, стоимость фактически оказанных «Клиникой» медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме.

4.8. При оказании ортопедических работ оплачивается авансовый платеж в размере 50% от суммы: в соответствии с планом лечения до начала оказания услуг. Окончательный расчёт производится Пациентом в день сдачи ортопедической конструкции.

4.9. В случае недостаточности у «Пациента» денежных средств для оплаты оказанных услуг, задолженность «Пациента» перед «Клиникой» оформляется долговой распиской либо по дополнительному соглашению «Пациенту» может быть предоставлена рассрочка платежа.

4.10. «Пациенту», направленному в «Клинику» страховой компанией «Пациента, медицинские стоматологические услуги, предусмотренные программой ДМС «Пациента», предоставляются бесплатно (в рамках страховой суммы). Оплата таких услуг производится страховой организацией в соответствии с договором на предоставление лечебно-профилактической помощи по программе ДМС. Стоматологические услуги, превышающие сумму по программе ДМС или не входящие в программу ДМС «Пациента», оплачиваются «Пациентом» за счет собственных средств в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

4.11. В случае нарушения «Пациентом» срока оплаты оказанных ему услуг, он обязуется оплатить «Клинике» неустойку в размере 0,5% от суммы, за каждый день просрочки.

4.12. В случае неоплаты «Пациентом» стоимости медицинских услуг на условиях, указанных в разд. 4 настоящего Договора, «Клиника» имеет право отказать «Пациенту» в оказании услуг до оплаты последним их стоимости.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. «Клиника» освобождается от ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления «Пациентом» неполной информации о своем здоровье, а также в случаях, предусмотренных п. 3.4 настоящего Договора.

5.2. «Клиника» освобождается от ответственности в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма «Пациента», а также в случае, если «Пациент» не проинформировал «Клинику» о перенесенных им заболеваниях, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях к медицинскому вмешательству.

5.3. «Клиника» не несет ответственности за действия третьих лиц после оказания услуги, в результате которых причинен или мог быть причинен вред жизни или здоровью «Пациента», моральный вред, ущерб его деловой репутации и имуществу, иной ущерб.

5.4. «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

5.5. «Клиника» не несет ответственности за качество оказанных медицинских услуг по настоящему договору, в случае несоблюдения «Пациентом» режима лечения, назначений лечащего врача.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При возникновении конфликтной ситуации «Сторонами» необходимо соблюсти претензионный порядок путем направления другой «Стороне» в письменной форме, надлежащим образом оформленной мотивированной претензии.

6.2. В случае рассмотрения претензии «Пациента» по поводу качества оказанной медицинской услуги, участие «Пациента» во врачебной комиссии обязательно.

6.3. Претензия рассматривается в срок, предусмотренный действующим законодательством РФ.

6.4. «Стороны» договорились, что при недостижении договоренности спор рассматривается в соответствующем суде по месту регистрации «Пациента».

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания «Сторонами» и действует до исполнения «Сторонами» обязательств.

7.2. Все изменения и дополнения настоящего Договора имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны «Сторонами».

7.3. Договор может быть прекращен до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств

- по соглашению сторон;

- в одностороннем порядке по письменному заявлению «Пациента»;

- в одностороннем порядке «Клиникой» в случае невозможности исполнения «Клиникой» обязательств по настоящему Договору, возникшей при нарушении «Пациентом» режима лечения, правил поведения, установленных в «Клинике», назначений лечащего врача, при этом возмрат средств, внесенных «Пациентом», производится в порядке и на условиях, предусмотренных п. 4.7 настоящего Договора.

7.4. Подписывая настоящий договор, «Пациент» дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение и обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных Клиникой в соответствии с ФЗ РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на информирование Пациента об услугах Клиники посредством телефонной и почтовой связи.

7.5. Подписание настоящего Договора со стороны «Пациента» свидетельствует о получении им полной, доступной и достоверной информации о медицинских услугах и их последствиях. «Клинике», предоставляющей медицинские услуги, Правилах и порядке их предоставления, правилах и порядке расчетов, правилах и порядке рассмотрения претензий и другой существенной информации.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«Клиника»:

ООО «32 +»

Юридический адрес: 663690, Красноярский край,

г. Зеленогорск, ул. Бортникова, д.2, помещение 23

тел. 8-913-190-79-58

8(391-69) 4-14-32

ИНН/КПП 2453012569/245301001

ОГРН 1072453000234

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ:

серия 24 № от 14.05.2007г., выдано МИФНС

России № 23 по Красноярскому краю

Р/сч 40702810531140100691

Красноярское отделение № 8646 ПАО

Сбербанк г. Красноярск

К/сч. 30101810800000000627

«Пациент»:

Директор ООО «32 +»

_____/_____/_____
_____/_____/_____

_____/_____/_____

**АКТ выполненных работ к Договору № от
на оказание платных медицинских услуг (для физических лиц)**

г. Зеленогорск

« » _____ 202 г.

именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «32+» (именуемое в дальнейшем «Клиника»), действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО41-01019-24/00349301 от 21.05.2020 г. выданной Министерством здравоохранения Красноярского края (Адрес лицензирующего органа: 660017, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д.3, тел.:8(391)211-51-51), в лице директора Рябошапка Ольги Владимировны, действующей на основании Устава, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий **Акт о нижеследующем:**

По настоящему Акту «Клиника» оказывает «Пациенту» следующие услуги:

№ п/п	Наименование услуг	Стоимость, руб.
------------------	---------------------------	----------------------------

Всего услуг на сумму: _____

Директор ООО «32 +»

_____/_____/_____
_____/_____/_____

_____/_____/_____